

お客様各位



2024年4月30日
ビデオジェット・エクスライト株式会社
エクスライト社サービスセンター

504・508・DensiEye 100の修理・校正サービス終了のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

エクスライト製品分光濃度計の504・508・DensiEye 100につきましては、2018年4月の販売終了後より本日迄、修理サービスのご提供を続けて参りました。

この度、修理サービス依頼数の減少、また修理使用部品の調達が大変困難な状況である事に加えてコスト高騰により、従来のサービスをご提供することが困難となりました。

つきましては、2025年4月末をもちまして、修理・校正のサービス提供を終了とさせていただきます。また、修理・校正サービス終了と併せて、一部部品、付属品、アクセサリーが販売終了となります。

(注：部品欠品となりました場合は、期限前でも修理サービスをご提供できなくなる場合がございます事、ご了承ください。修理品は余裕をもった終了予定日約一ヶ月前までのご発注をお願いいたします。)

長きにわたりご使用いただいているお客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

製品名	修理・校正サービス終了予定日 (アクセサリー、部品、付属品供給含む)	後継機
504, 508, DensiEye 100	2025年4月30日	eXact Basic Spectro

【現行製品への置き換えのご相談・お問い合わせ先】

営業部 E-mail: japanmarketing@xrite.com

【修理・再校正ご相談・お問い合わせ先】

サービスセンター E-mail: japanserviceorder@xrite.com

敬具